Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

1. Ámbito de aplicación.

Este documento regula las normas de uso de https://huespeding.com (en adelante el "Sitio"), incluyendo todos los contenidos del dominio y sus subdominios. Asímismo, establece las condiciones generales de contratación de nuestra tienda online.

Al usar el Sitio, te conviertes en Usuario, aceptando las condiciones legales. Puedes revisar en cualquier momento nuestra web y los avisos. Léelos atentamente, y recuerda que pueden sufrir modificaciones. La contratación conlleva la aceptación de las presentes condiciones, por lo que es conveniente que lo leas cada vez que vayas a contratar. Siempre podrás revisar los textos.

El uso de nuestra tienda online como visitante o miembro registrado, y el seguimiento de los pasos para realizar una contratación en la misma; implica la adhesión del usuario las presentes Condiciones; salvo que existiesen cláusulas abusivas, que se tendrán por no puestas.

Las Condiciones se aplican desde el inicio de la contratación, hasta la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas.

2. Titularidad del sitio Web y notificaciones.

Titular del Sitio: Huespeding Group SL, con CIF: B93869634.

Dirección: Calle Isaac Albéniz, oficina 36, 29130, de Alhaurín de la Torre (Málaga)

Teléfono: 602488333 **Mail**: info@huespeding.com

Tenemos la licencia o autorización previa de la Junta de Andalucía.

3. Propiedad intelectual e industrial.

Tenemos derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos del sitio o disponemos de la autorización oportuna para usarlos.

Todas las marcas o signos distintivos usados están protegidos por la Ley; la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizada de contenidos del Sitio; es una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Dicho uso no autorizado, así como los perjuicios ocasionados; pueden resultar en acciones judiciales y si procede, en la responsabilidad que se derive.

4. Actuación diligente del titular del Sitio, para la exclusión de responsabilidad.

El cliente debe valorar el contenido, programas, información y/o consejos expresados en este sitio y tomar sus propias decisiones de compra o contacto. Queremos reafirmar que pondremos todas las medidas de seguridad convenientes, según el estado de la técnica actual, para evitar que terceros hagan un uso fraudulento de la web, pero no podemos evitar al 100% la existencia de ciertos riesgos.

Así mismo, vamos a procurar que nuestros contenidos sean exactos e inequívocos, evitando errores tipográficos que pudieran existir en nuestras ofertas o servicios, y en caso de detectarlos, se modificarán lo antes posible, dando aviso a los clientes en caso de haber comprado con algún error.

Podremos publicar contenidos o servicios aportados por terceras personas o empresas siempre que por nuestra parte hayamos hechos las comprobaciones pertinentes, cuyos contenidos sean veraces y exactos acordes a la normativa vigente. Eliminaremos esos links en cuanto sepamos que incumplen

la normativa vigente, o que pueden causarte un potencial perjuicio. Te aconsejamos actuar con prudencia y consultar las condiciones legales de dichas webs.

Pese a que ponemos todas las medidas de seguridad necesarias, nuestra responsabilidad es de medios, no de resultados, por lo que no podemos garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Por ello, estaremos exentos de responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios siempre que hayamos puesto proactivamente todas las medidas técnicas a nuestro alcance y que una vez surgida la incidencia, trabajemos de forma diligente para minimizar el impacto de la misma en sus derechos y libertades, desde que conozcamos su existencia.

El usuario siempre tendrá derecho a realizar las reclamaciones legales que considere oportunas, no sirviendo este condicionado para limitar de ninguna forma sus derechos, pero en caso de perjuicio de cualquier tipo ocasionados por virus informáticos o ataques, el culpable será el causante del ataque. Si detecta cualquier problema o contenido ilegítimo en nuestra web, háganoslo saber.

5. Reservas y responsabilidad.

A través del portal, los consumidores o usuarios pueden realizar reservas. Nuestros servicios están categorizados, y aparece en pantalla la información disponible sobre sus características y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la reserva, el usuario deberá comprobarlo a y valorar si ésta se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

6. Procedimiento de reserva:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla rellenando los campos hasta que le salga la habitación y fecha acordadas, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la reserva o eliminarla. Podrá cambiar las fechas, los días de estancia, la habitación, la moneda o el idioma.

En la misma búsqueda, la web le guiará con avisos, como los relativos a estancias mínimas.

Si desea continuar con la reserva, deberá seleccionar la habitación o el apartamento, y pulsar el botón de reserva ahora.

Posteriormente le saldrá un campo para cumplimentar sus datos personales, donde tendrá que aceptar el aviso legal y las condiciones generales, así como nuestra política de privacidad. y debe pulsar en continuar y posteriormente en reservar para introducir la tarjeta y efectuar el correspondiente pago de la reserva.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de reserva.

Cuando se formaliza una reserva, y una vez recibido y comprobado el pago, confirmaremos la aceptación de la reserva por email en un plazo máximo de 24 horas desde la confirmación y se cargará el 100% del precio acordado para la estancia.

El contrato finaliza una vez abandone el hotel. La reserva se formaliza en el momento que usted se persona en el Hotel. Se mantendrán las garantías y los datos por motivos legales y/o comerciales, si aceptó o solicitó estos últimos.

Para cualquier información adicional acerca de su reserva o facturación, podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente, o en la dirección facilitada al principio de este texto.

Le facilitaremos una factura al finalizar su estancia.

7. Check-In:

8.

Una vez realiza la reserva, podrá hacer el proceso de Check-in desde **nuestra App** en cualquier momento, para ello, tiene que incorporar sus datos identificativos y el de todos los huéspedes así como los datos relacionados con su estancia, como por ejemplo la hora de llegada.

Recuerde que la comprobación de datos es un obligación legal, Recuerde que es obligatorio traer y mostrar su DNI para poder alojarse.

También podremos pedirle copia del libro de familia o documentación equivalente para comprobar el parentesco con menores de edad, o cualquier documento que sirva para justificar los datos de la transacción, salvo que ya nos los haya facilitado la pasarela de compra con la que haya contratado.

9. Términos y condiciones específicas:

Los precios están cotizados y se cargarán en Euros, IVA incluido.

Estos precios están sujetos a disponibilidad y pueden modificarse en caso de no reservar ahora. En ofertas especiales y en algunas fechas concretas se puede exigir una estancia mínima. Para la reserva es imprescindible introducir los datos de la tarjeta de crédito del titular de la reserva.

Cuando se efectúa la reserva se procede al pago del 100% de la estancia. En caso de cancelación de la reserva, se procederá a la devolución del importe si se efectúa 30 días antes de la fecha de la reserva, pasado este tiempo, automáticamente pierde el derecho a la devolución del dinero.

Se pueden cargar más importes una vez en el hotel dependiendo de sus consumos. No olvide traer la tarjeta consigo.

Las cancelaciones de podrán hacer directamente desde la plataforma de reserva o sino a través de la aplicación.

El Hotel realiza un esfuerzo para verificar la información, evitando errores u omisiones. Actualizaremos la información siempre que detectemos algún error.

10. Precio y forma de pago.

El precio es en Euros, e independiente por cada ítem contratable, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web. Los impuestos aplicables están incluidos en el precio del producto.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), y la normativa PSD2 (Payment Services Directive EU 2015/2366), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

11. Obligaciones del usuario.

El uso comercial de los servicios con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo nuestra autorización expresa, o del titular de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio. Y para los servicios a hacer un uso del mismo conforme a la ley, a las condiciones legales y a los manuales de uso.

El usuario debe mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos inmediatamente, si sospecha de un uso no autorizado de su cuenta, para que le podamos ayudar.

Además, se compromete a no usar la cuenta, el usuario o la contraseña de otra persona; te recordamos que estas actuaciones podrían derivar en consecuencias legales.

12. Obligaciones del titular .

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa a los servicios, y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, y la confirmación del pago.

Asimismo, se elaborará una factura que se facilitará al consumidor cuando la pidan.

13. Desistimiento.

Usted contrata unos servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, con un contrato que prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos, por lo tanto, no existe derecho de desistimiento. Esto viene regulado en el artículo 103 letra i) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

14. Condiciones de uso para los usuarios y responsabilidades.

Está prohibido sobrecargar, dañar o inutilizar las redes, servidores y demás sistemas informáticos o aplicaciones informáticas (software) del titular o de terceros; o con fines lesivos para sus bienes o intereses.

Si tienes conocimiento de que los hiperenlaces remiten a webs con contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral te agradecemos que te pongas en contacto con nosotros.

Si nos remites cualquier información, te comprometes a que la misma sea veraz y que no vulnere derechos de terceros ni la legalidad vigente.

Te comprometes a no reproducir, distribuir, transformar, modificar o manipular los contenidos, ni los dispositivos técnicos de protección o de configuración del Sitio. Tampoco debes usar medios distintos de los que hemos puesto a tu disposición, para obtener materiales, informaciones o archivos incluidos en el Sitio.

Eres responsable del uso que hagas con lo adquirido en el Sitio, úsalo según las instrucciones y recomendaciones proporcionadas. Tu serás responsable de los daños que puedan derivarse de un uso indebido o incorrecto; salvo que nosotros realicemos una negligencia grave, un fraude o un incumplimiento de nuestras obligaciones. Siempre tendrás derecho a presentar las reclamaciones que consideres.

Te responsabilizarás de tus actuaciones, en concreto de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, y/o el orden público.
- Cualquier acto que realices de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto o servicio.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenarás cada uno de los formularios que te requerimos en la web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos causados por cualquier tercero si el usuario desveló, descuido o, de cualquier modo; dejó que un tercero conociera por causas imputables al usuario, sus datos personales, o no puso las medidas adecuadas para protegerlos.

15. Facultad de denegación del pedido.

Huespeding Group SL se reserva la facultad de excluir o no permitir la reserva, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación; no lo considere oportuno.

En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.Siempre tiene que existir una de las causas tasadas, por lo que en ningún caso supone someter la realización del contrato a

nuestra voluntad. Además, tendrás derecho a reclamar en las instancias que consideres oportunas, no suponiendo una merma en tus derechos.

Siempre se informará al usuario, se le darán alternativas viables y legales; y si no las acepta y el pago se ha realizado, se procederá a su devolución.

16. Información y modificación.

Cumplimos con el deber de información previa, ya que hemos expuesto este texto a los posibles interesados, antes de contratar.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con su tiempo de exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación y particulares de los servicios cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Los pedidos en curso o ya realizados se regirán por las condiciones y normativa de consumo que estuviese publicada en el momento de la contratación.

Si estás registrado, deberás aceptar las condiciones actualizadas, antes de contratar de nuevo.

Si una cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones,y sin mermar la capacidad del usuario para interponer las reclamaciones que considere oportunas.

17. Cesión y subrogación.

Podremos contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando. Ello no supondrá una merma en nuestra responsabilidad con lo contratado.

Puede encontrar un listado actualizado de los colaboradores a nuestro servicio en el apartado de destinatarios de nuestra política de privacidad.

18. Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

19. Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

El presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación está establecido en idioma Castellano-Español, y se rige en cada uno de sus extremos, por la legislación española.

Como consumidor está protegido, y puede reclamar o demandar desde su domicilio.

Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Alhaurín de la Torre (España), si:

- Tienes el domicilio fuera de la Unión Europea y en tu país no existe convenio con España, que impida fijar la sumisión expresa del fuero;
- Se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional (ya que no serías un consumidor).

20. Prescripción y falta de conformidad.

El consumidor tiene hasta cinco años para ejercer sus derechos cuando no esté conforme. En caso de falta de conformidad, tiene hasta dos años para comunicarnos que el bien, contenido o servicio digital no es conforme a lo acordado contractualmente.

Si es previsible que el servicio evolucione mientras se presta, te lo comunicaremos antes de la compra.

21. Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), te informamos que como consumidor, tienes a tu disposición un procedimiento para resolver los litigios derivados de la contratación online en la UE.

Plataforma RLL (Resolución de Litigios en Línea) de la UE: http://ec.europa.eu/consumers/odr/